

Exportaciones para reparación por garantía o mantenimiento

1. ¿A qué se le conoce como exportación en la Universidad?

Se conoce como exportación o proceso de salida a los envíos de equipos realizados desde la Universidad a cualquier proveedor fuera del país por concepto de garantía o mantenimiento.

2. ¿Cómo y cuándo puedo solicitar este servicio?

Este servicio únicamente aplica para envíos por concepto de garantía y/o reparación de equipos. La unidad solicitante deberá contactar al servicio de abastecimiento para realizar el acompañamiento y/o gestión del envío.

Nota: Las salidas de los equipos en condición de garantía y/o reparación requieren de un proceso de exportación formal ante la aduana colombiana el cual incluye la gestión de una Agencia de Aduana (AA) para que al momento de retorno del equipo a la Universidad este pueda ingresar sin ninguna novedad ni sobre costos.

Para cualquier otro concepto de salida de equipos como prestamos, o envío para uso académico en el exterior se deberá revisar a detalle el proceso para determinar la modalidad de exportación aplicable.

3. ¿Cómo es un proceso de exportación por garantía o mantenimiento en la Universidad?

Teniendo en cuenta el modelo de operación de la Universidad de los Andes, a continuación, se relaciona el paso a paso para la salida de un equipo del país para garantía o mantenimiento:

PROCESO DE EXPORTACIÓN DE EQUIPOS PARA GARANTÍA O MMTTO.	TIEMPOS ESTIMADOS
1. Notificación de requerimiento de envío de equipo para garantía o mantenimiento por parte de la unidad solicitante al servicio de abastecimiento vía correo electrónico.	Dependerá de la unidad Solicitante
2. Revisión de la solicitud por parte del servicio de abastecimiento para verificación de información y documentos. En este punto se hace búsqueda de la documentación necesaria y se hace revisión de los mismos para trámite ante la aduana. (vigencia, pertinencia de la información, etc).	1-3 días
3. Notificación de inicio de exportación para garantía o mmnto. a la (AA) y entrega de documentos, una vez estén completos.	1 día
4. Entrega de equipo por parte de la unidad solicitante en el almacén para alistamiento de carga.	Dependerá de la unidad Solicitante

5. Elaboración de documentos de transporte para que el almacén general anexe a la carga, (label con información de destinatario y factura proforma), esto se hace mediante la plataforma de la empresa transportadora.	1 día
6. Gestión de aduana por parte de AA para autorización de salida por parte de la DIAN	3- 5 días
7. Inspección de la carga en almacén por parte de AA, en donde se toman seriales, registro fotográfico y se confirma peso y dimensiones de la carga	1 día
8. Trámite y gestión de firma de documentos de aduana (mandato y formato de valor) por parte de la Dirección jurídica.	3 días
9. Autorización de salida por parte de la DIAN una vez se cumplan los requisitos y condiciones, esta autorización se da mediante SAE (Solicitud de Autorización de Embarque)	Depende del tiempo que tome la DIAN
10. Programación de vuelo de salida mediante la plataforma del agente de carga.	1 día
11. Vuelo hasta fábrica	Depende del destino
12. Reparación de equipo por parte de fabricante.	Depende de fabrica
13. Vuelo de retorno equipo reparado a Colombia	Depende del origen
14. Importación de equipo reparado	3 días
15. Entrega equipo a Unidad	1 día
16. Generación caso salesforce con los gastos totales de la operación.	Dependerá de la unidad Solicitante
17. Radicación a cuentas por pagar para pago de facturas	2 días
18. Pagos de facturas a proveedores del proceso.	Sujeto a la política de pagos de contabilidad.

4. ¿Qué sucede si no hago el trámite de exportación para garantía o mantenimiento de forma adecuada?

Si la salida del equipo por concepto de garantía y/o reparación se realiza de la forma que no corresponde al momento de llegar nuevamente al país, la DIAN solicita que se haga proceso de nacionalización como si fuese un equipo nuevo, es decir, pagar nuevamente impuestos sobre un equipo que ya había tenido el pago de los mismos en el momento de su compra.